

Envolvimento – Parte 1

1. **Assista:** ao segmento de vídeo “Envolvimento – Parte 1”.

Rubrica do Participante

Data

2. **Leia:** do começo do capítulo Envolvimento até “Corra que o Vendedor vem aí!”. Retorne a este Caderno de Checagem quando chegar à marca .

Rubrica do Participante

Data

3. **Confirme:** quando está fazendo compras, o que você faz para evitar os Vendedores?

4. **Confirme:** explique como uma experiência ruim anterior com outro Vendedor pode afetar a atitude de um cliente em relação a você.

5. **Leia:** desde “Qual é o Problema?” até “Avaliando os Clientes”. Retorne a este Caderno de Checagem quando chegar à marca .

Rubrica do Participante

Data